

Утверждено
Приказом №10 от «01» июля 2019г.

Генерального директора

ООО «МКК Лидер»

Миц А.А.



Общие условия договоров потребительских микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Лидер»

Настоящие общие условия договоров потребительских микрозаймов (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Лидер», ОГРН 1127847359573, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.08.2012 года за номером 2120278001905 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договоров потребительских микрозаймов, заключаемых Обществом с заемщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1. **Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью).
- 1.2. **Анкета – Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;
- 1.3. **График платежей** – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;
- 1.4. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет/банковскую карту либо перевод без открытия счета с использованием платежной системы Contact «Киви Банка» (АО), или Международной платежной системы денежных переводов «ЛИДЕР» (НКО АО), а также перевод денежных средств с использованием платёжного сервиса «Яндекс.Деньги»;
- 1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.
- 1.6. **Договор Займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

- 1.7. **Договор залога** - для обеспечения обязательств по возврату займа, Заемщик предоставляет в залог транспортное средство (ТС), о чем заключается договор залога.
- 1.8. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, суммой начисленной неустойки;
- 1.9. **Займ или Микрозайм (потребительский займ)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 1000000 (один миллион) рублей.
- 1.10. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.
- 1.11. **Личный Кабинет Клиента** – персональный раздел Клиента на сайте mobicredit.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.
- 1.12. **Клиент (заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- 1.13. **Кредитор** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Лидер», ОГРН 1127847359573, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.08.2012 года за номером 2120278001905
- 1.14. **Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа ООО «МКК Лидер».
- 1.15. **Основной Долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.
- 1.16. **Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.
- 1.17. **Оферта на изменение условий Договора** - документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.
- 1.18. **Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

- 1.19. **Реструктуризация** – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).
- 1.20. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.mobcredit.ru>
- 1.21. **Счёт** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту.
- 1.22. **Электронное средство платежа** – средство, используемое Клиентом на основании договора об использовании с оператором по переводу денежных средств «Яндекс.Деньги», имеющее соответствующий идентификатор получателя.

2. Условия предоставления микрозаймов

Общество предоставляет следующие нецелевые потребительские микрозаймы:

2.1. «Стандарт»

Условия получения / предоставления займа: предоставляется без залога и поручительства, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа - от 11 000 (одиннадцати тысяч) рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей, процентная ставка по займу – 365 % годовых (1 % в день), займ предоставляется на срок 30 календарных дней. Возможна пролонгация. Возможна пролонгация до 6-го дня просрочки.

2.2. Специальный кредитный продукт «Быстрые деньги»

Условия получения / предоставления займа: предоставляется без залога и поручительства, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа - от 1 000 (Одной тысячи) рублей до 10 000 (десяти тысяч) рублей, процентная ставка по займу – 730 % годовых (2 % в день), займ предоставляется на срок 15 календарных дней. Пролонгация не возможна.

2.3. «Для Своих»

Условия получения / предоставления займа: без залога и поручительства, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа - от 31 000 (тридцати одной тысячи) рублей до 60 000 (сорока тысяч) рублей, процентная ставка по займу – 328,500 % годовых (0,9 % в день), займ предоставляется на срок 70 календарных дней. Оплата аннуитетными платежами 1 раз в 35 календарных дней согласно Графика платежа. Пролонгация не возможна.

Предоставляется Заемщикам при заключении третьего и последующих договоров займа при условии полного выполнения Заемщиками своих обязательств ТОЛЬКО по программам «Стандарт» в полном объеме и в соответствии с установленным в договоре сроком либо с просрочкой не более 6 (Шести) календарных дней либо при досрочном погашении не ранее 10 (Десятого) дня пользования займом.

2.4. «Должник»

Условия получения / предоставления займа: предоставляется без залога и поручительства, отсутствие необходимости предоставления справки о доходах Заемщика, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа - от 11 000 (одиннадцати тысяч) рублей до 25 000 (Двадцати пяти тысяч) рублей, процентная ставка по займу – 365,000 % годовых (1 % в день), займ предоставляется на срок 20 календарных дней. Возможна пролонгация.

2.5. «Повышенный»

Условия получения / предоставления займа: может быть предоставлен Заемщикам как имеющим, так и не имеющим постоянную регистрацию в Санкт-Петербурге или Ленинградской области, без залога и поручительства, размер предполагаемой к

предоставлению суммы займа - от 61 000 (шестидесяти одной тысячи) рублей до 100 000 (ста тысяч) рублей, процентная ставка по займу – 303,000 % годовых (0,83 % в день), займ предоставляется на срок 90 календарных дней.

Предоставляется постоянным клиентам при условии индивидуального рассмотрения заявки сотрудниками отдела риск-менеджмента и погашения 5 (Пяти) займов в полном объеме и в соответствии с установленным в договоре сроком либо в полном объеме с просрочкой не более 6 (Шести) календарных дней и ТОЛЬКО по программе «Для своих». Погашение займов должно быть последовательным (пять погашений подряд при возможности пролонгации займов).

Пролонгации нет.

Оплата аннуитетными платежами 1 раз в 15 календарных дней согласно Графика платежа.

2.6. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

3. Порядок подачи заявки на получение микрозайма, порядок ее рассмотрения.

3.1. Для получения микрозайма Клиент должен ознакомиться с Правилами в офисе ООО «МКК Лидер», либо на официальном сайте общества: <http://mobcredit.ru/>

3.2. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт и направляет Кредитору Анкету-Заявление путём заполнения формы, размещенной на Сайте.

3.3. При заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка либо через обслуживаемое оператором платежного сервиса «Яндекс.Деньги» электронное средство платежа с идентификатором получателя перевода – Клиента).

3.4. При заполнении Анкеты-Заявления Клиент знакомится с документами, размещенными на Сайте Кредитора.

3.5. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя иные обязательства.

3.6. Если Клиент не соответствует требованиям ООО «МКК Лидер», Договор займа не заключается.

3.7. На основании полученной Анкеты-Заявления Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО «МКК Лидер» отказывает в заключении Договора.

3.8. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, а также предоставить Кредитору возможность осуществления контроля за целевым использованием Займа, если заем выдан на определенные договором цели.

3.9. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

3.10. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:

3.10.1. подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Кредитора. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального

кода (п. 2.8), считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

3.11. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму займа, на банковский счет/банковскую карту Клиента, указанный в Анкете-заявлении либо через платёжную систему Contact, либо с использованием платёжного сервиса «Яндекс.Деньги».

3.12. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается:

3.12.1. при заключении Договора на получение нецелевого займа – день зачисления суммы Займа на Счёт/банковскую карту, а именно: день получения от оператора по переводу денежных средств сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

3.12.2. при заключении Договора на получение нецелевого займа – день получения Клиентом денежного перевода в отделении платёжной системы Contact или день увеличения остатка электронных денежных средств на электронном средстве платежа в системе "Яндекс.Деньги".

4. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

4.1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие информирования (обязанность)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Общества
Изменения общих условий договоров потребительских микрозаймов кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договоров потребительских микрозаймов не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений либо путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов»
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 10 (десять) дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Общества

Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - На второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика; - На седьмой день путем направления заказного письма с уведомлением о вручении.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

4.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5. Порядок возврата микрозайма.

5.1. Погашение займа производится в соответствии с Графиком платежей.

5.1. Сумма займа может быть возвращена Заемщиком досрочно при условии выплаты процентного вознаграждения за срок пользования займом на текущий день.

5.2. Погашение задолженности по займу перед Обществом осуществляется в следующей очередности:

- в первую очередь – погашение задолженности по процентам;
- во вторую очередь – погашение задолженности по основному долгу;
- в третью очередь – погашение неустойки (штраф, пеня) в размере определенном настоящим Договором.

Обязанность Заемщика по возврату денежных средств считается исполненной с момента поступления денежных средств в кассу, либо на расчетный счет Общества.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за десять календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на

возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

- 6.3. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
- 6.4. В индивидуальных условиях займа заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

7.1. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.4. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.5. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

7.6. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.

8. Заключительная информация

8.1. Настоящие Общие условия применяются в соответствующей части по видам микрозаймов, определенных в п. 2.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.